|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **UNIWERSYTET MORSKI W GDYNI****Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości** | https://umg.edu.pl/sites/default/files/zalaczniki/wznj-02_0.png |

**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kod przedmiotu |  | Nazwa przedmiotu | w jęz. polskim | **WPROWADZENIE DO NAUK O JAKOŚCI** |
| w jęz. angielskim | **INTRODUCTION TO QUALITY SCIENCES** |

|  |  |
| --- | --- |
| Kierunek | **Inżynieria Jakości** |
| Specjalność | **przedmiot kierunkowy** |
| Poziom kształcenia | **studia pierwszego stopnia** |
| Forma studiów | **stacjonarne** |
| Profil kształcenia | **ogólnoakademicki** |
| Status przedmiotu | **obowiązkowy** |
| Rygor | **zaliczenie z oceną** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Semestr studiów** | **Liczba punktów ECTS** | **Liczba godzin w tygodniu** | **Liczba godzin w semestrze** |
| **W** | **C** | **L** | **P** | **W** | **C** | **L** | **P** |
| II | 2 | 2 |  |  |  | 30 |  |  |  |
| **Razem w czasie studiów** | **30** |

|  |
| --- |
| **Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji** |
| Podstawowe wiadomości z zakresu nauk społecznych i ekonomicznych. |

|  |
| --- |
| **Cele przedmiotu** |
| Wprowadzenie w problematykę jakości. Ukazanie roli i znaczenia jakości w różnych obszarach działalności |

|  |
| --- |
| **Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)** |
| **Symbol** | **Po zakończeniu przedmiotu student:** | **Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się** |
| EKP\_01 | zna podstawową terminologię dotyczącą problematyki jakości | NK\_W01, NK\_W02, NK\_W04 |
| EKP\_02 | posiada wiedzę o systemach jakości ich roli i znaczeniu w zarządzaniu organizacjami | NK\_W02, NK\_W04 |
| EKP\_03 | właściwie interpretuje pojęcia: system, standard, certyfikat. | NK\_W04, NK\_W08, NK\_U03 |
| EKP\_04 | potrafi wykorzystać wiedzę o jakości do diagnozowania problemów w organizacji  | NK\_W04, NK\_W08 |
| EKP\_05 | rozumie potrzebę budowania wiedzy z zakresu zarządzania jakością do wdrażania innowacji i rozwoju organizacji | NK\_W04, NK\_W08, NK\_U09 |
| EKP\_06 | wykorzystuje wiedzę z zakresu jakości do budowania konkurencyjności organizacji na rynku produkcji produktów i usług | NK\_W04, NK\_W08, NK\_U09 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Treści programowe** | **Liczba godzin** | **Odniesienie do EKP** |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Jakość – definicje i terminologia. | 4 |  |  |  | EKP\_01 |
| Rozwój nauki o jakości – od starożytności do czasów współczesnych. Umiejętność definiowania różnic w podejściu do jakości. | 6 |  |  |  | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_03 |
| Jakość wyrobów – definicje, istota i filozofia jakości. Systemy i standardy jakości. System certyfikowania wyrobów i usług. | 6 |  |  |  | EKP\_02, EKP\_03 |
| Znaczenie interdyscyplinarności w rozwoju nauk o jakości. Rola nauk społecznych, ścisłych i przyrodniczych. | 4 |  |  |  | EKP\_03, EKP\_04 |
| Planowanie rozwoju różnych organizacji w oparciu o jakość. | 4 |  |  |  | EKP\_03, EKP\_05 |
| Rozumienie i właściwa interpretacja czynników wpływających na koszty jakości. | 2 |  |  |  | EKP\_03, EKP\_05 |
| Wykorzystanie wiedzy o jakości do potrzeb organizacji w zmieniającym się otoczeniu. | 2 |  |  |  | EKP\_05, EKP\_06 |
| Wielowymiarowe (kompleksowe) podejście do jakości. Jakość zarządzania, organizacji, pracy, towarów i usług, kształcenia, życia, środowiska. | 2 |  |  |  | EKP\_05, EKP\_06 |
| **Łącznie godzin** | **30** |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu** |
| **Symbol EKP** | **Test** | **Egzamin ustny** | **Egzamin pisemny** | **Kolokwium** | **Sprawozdanie** | **Projekt** | **Prezentacja** | **Zaliczenie praktyczne** | **Inne** |
| EKP\_01 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_02 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_03 | X |  |  |  |  |  |  |  | X |
| EKP\_04 | X |  |  |  |  |  |  |  | X |
| EKP\_05 | X |  |  |  |  |  |  |  | X |
| EKP\_06 | X |  |  |  |  |  |  |  | X |

|  |
| --- |
| **Kryteria zaliczenia przedmiotu** |
| Zaliczenie wykładów: student musi uzyskać co najmniej 60% punktów z testu. |

|  |
| --- |
| **Nakład pracy studenta** |
| **Forma aktywności** | **Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności** |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Godziny kontaktowe | 30 |  |  |  |
| Czytanie literatury | 10 |  |  |  |
| Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych |  |  |  |  |
| Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia | 15 |  |  |  |
| Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania |  |  |  |  |
| Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach | 1 |  |  |  |
| Udział w konsultacjach  | 2 |  |  |  |
| **Łącznie godzin** | **58** |  |  |  |
| **Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu** | **58** |
| **Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu** | **2** |
|  | **Liczba godzin** | **ECTS** |
| Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi |  |  |
| Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | 33 | 1 |

|  |
| --- |
| **Literatura podstawowa** |
| Bielawa A., *Postrzeganie i rozumienie jakości – przegląd definicji jakości,* Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego. Studia i Prace Wydziału Nauk Ekonomicznych i Zarządzania, 2011, nr 21,  Przedsiębiorstwo zorientowane na wiedzę, 143-152http://Studia\_i\_Prace\_Wydzialu\_Nauk\_Ekonomicznych\_i\_Zarzadzania-r2011-t21-s143-152.pdf Łukasiński W., *Dylematy jakości,* Zeszyty Naukowe Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, 2009, nr 806, 129-140 https://r.uek.krakow.pl/bitstream/123456789/1814/1/168302822.pdfBorys T., *Interdyscyplinarność nauk o jakości,* Zarządzanie i Finanse, 2012, 3 (1), 7-23Urban W., *Definicje jakości usług - różnice oraz ich przyczyny*, Problemy Jakości, 2007, 3, 4-9Kosiorek D., *Jakość w teorii i praktyce zarządzania organizacjami,* Zarządzanie i Finanse, 1(1), 339-358 |

|  |
| --- |
| **Literatura uzupełniająca** |
| Wysokińska-Senkus A., *Ewolucja standaryzacji i zarządzania jakością w sektorze gospodarki żywnościowej na świecie a proces globalizacji,* Roczniki Akademii Rolniczej w Poznaniu, 2006, CCCLXXVII, 239-248Skrzypek A.: *Jakościowe aspekty doskonalenia zarządzania organizacją.* Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Przyrodniczo- -Humanistycznego w Siedlcach, Seria: Administracja i Zarządzanie, 2014, 100, 131-146Śleziński K.: *Filozoficzne implikacje zmieniającego się obrazu rzeczywistości przyrodniczej,* Ruch Filozoficzny, 2019, 3, 154-166Grudowski P., Lewandowski K., *Pojęcie jakości kształcenia i uwarunkowania jej kwantyfikacji w uczelniach wyższych,* Zarządzanie i Finanse, 2012, 3 (1),394-403 |

|  |
| --- |
| **Osoba odpowiedzialna za przedmiot** |
| prof. dr hab. Maria Śmiechowska | KZJ |
| **Pozostałe osoby prowadzące przedmiot** |
|  |  |